

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## 1. Термины и определения

**Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Каршеринг Россия», ООО «Каршеринг Россия» (107023, г. Москва, ул. Электrozаводская, дом 27, ст.1А, эт. 1, пом. IV, ком. 26, ОГРН: 1157746288083).

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

## 2. Общие положения

Настоящий документ (далее – Политика) определяет политику Оператора при обработке персональных данных посетителей сайта в сети Интернет, расположенного по адресу: <http://invest.delimobil.ru/> (далее – Сайт), и разработан в целях реализации положений законодательства Российской Федерации в отношении обработки персональных данных, обеспечения прав и свобод субъектов персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе, ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Оператором не осуществляется обработка персональных данных, не совместимая с целями их сбора, а также объединение баз данных, содержащих персональные данные, обрабатываемые в несовместимых целях. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными.

При обработке персональных данных обеспечивается их точность, достаточность и актуальность. Оператор принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

## 3. Условия обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных посетителей Сайта на основании предоставленного согласия.

Субъект дает Оператору согласие на обработку своих персональных данных свободно, в своей воле и своем интересе.

Обработка персональных данных осуществляется следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), удаление.

Обрабатываемые персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении таких целей, истечении срока обработки, при отзыве субъектом согласия на обработку персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных может быть в любой момент отозвано субъектом путем направления заявления на адрес электронной почты Оператора: [info@delimobil.ru](mailto:info@delimobil.ru).

## 4. Права субъектов персональных данных

Субъект персональных данных имеет право на доступ к его персональным данным, получение информации об обработке в составе и с учетом ограничений, установленных ст. 14 Федерального закона «О персональных данных».

Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Если субъект персональных данных считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

#### **5. Категории персональных данных:**

Обрабатываемые персональные данные посетителей Сайта относятся к иным категориям персональных данных.

Оператором не осуществляется обработка биометрических персональных данных, а также персональных данных специальных категорий.

Оператором не принимаются решения, порождающие юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иным образом затрагивающие их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных.

#### **6. Трансграничная передача персональных данных и локализация**

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных посетителей Сайта.

При сборе персональных данных посредством Сайта Оператором обеспечена запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

#### **7. Обработка персональных данных при получении обращений на Горячую линию**

Оператором осуществляется прием обращений относительно предполагаемых фактов коррупции, хищения, злоупотребления служебным положением и превышения полномочий, легализации доходов, полученных незаконным путем, распространения конфиденциальной или инсайдерской информации, дискриминации сотрудников и нарушению их прав и свобод, нарушению этики и комплаенса (в том числе «Делипринципов») посредством электронной почты согласно информации, размещенной на Сайте (далее - Горячая линия).

Обращения направляются на адрес электронной почты Горячей линии: [hotline@delimobil.ru](mailto:hotline@delimobil.ru).

В целях рассмотрения обращений, направленных на адрес Горячей линии, Оператор осуществляет обработку персональных данных заявителей в следующем составе: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты и номер мобильного телефона.

Предоставление указанных персональных данных является необязательным для принятия обращения. Персональные данные могут быть предоставлены по инициативе субъекта с целью последующего направления Оператором обратной связи по результатам рассмотрения обращения, а также получения консультационной помощи для предупреждения и предотвращения подобных инцидентов в будущем.

Направляя обращение, содержащее персональные данные, на указанный в настоящем разделе адрес электронной почты, субъект даёт свое согласие на обработку персональных данных Оператором на условиях, указанных в настоящей Политике, а также на поручение обработки таких данных третьему лицу - ООО «ДАТАЛАЙН» (111020, г. Москва, ул. Боровая, дом 7, ст. 10, пом. VII, эт. 2, ком. 8-13) для их хранения в информационной системе Оператора, при этом третье лицо не получает доступ к персональным данным субъекта.

Срок обработки персональных данных, предоставляемых согласно настоящему разделу Политики, составляет 1 год с даты их получения.

#### **8. Использование Оператором файлов cookie**

Файлы cookie - небольшие файлы, которые загружаются на компьютер пользователя (иное устройство, используемое для доступа в сеть Интернет) и передаются в браузер с Сайта, который открывает пользователь.

Файлы cookie не наносят вреда пользовательскому устройству и позволяют Оператору предоставлять пользователям более быструю и лучшую навигацию по Сайту (их назначение может варьироваться от аутентификации до хранения информации о конфигурациях пользователей в доступе к данному серверу и др.), на страницах Сайта Оператора.

Обработка некоторых файлов cookie может сопровождаться попутным использованием иных сопутствующих технологий, таких как веб-маяки, идентификаторы мобильных устройств, решения JavaScript, позволяющих наиболее точно определять тип используемого пользователем устройства, улучшить представление и функционирование Сайта Оператора, а также собирать статистические данные

о фактах и частоте открытия ссылок, кликов по тем или иным материалам, интерактивным кнопкам и прочим элементам Сайта Оператора и т.д.

При посещении Сайта Оператора пользователь может случайно получать файлы cookie с других сайтов или веб-серверов, которые представляют собой так называемые «сторонние» cookie – это происходит в связи с тем, что сайт Оператора может содержать такие элементы, как изображения, ссылки на отдельные веб-страницы на разных доменах, находящихся на других серверах.

Срок актуальности файлов cookie и, соответственно, период их использования Оператором определяется для каждого из них по отдельности, в зависимости от того, в каких целях используется каждый отдельный файл cookie: некоторые файлы действительны в период посещения сайта – сессии (файлы cookie сессии), некоторые – используются постоянно для узнавания пользователя, его настроек и предпочтений (постоянные файлы cookie). В любом случае, независимо от иных условий, Оператор не хранит файлы cookie. Кроме того, пользователь в любой момент способен удалить все используемые браузером и передаваемые сайтам файлы cookie и отключить их передачу в настройках используемого им браузера.

Виды используемых Оператором cookie:

- Технические - файлы cookie, которые необходимы для нормального функционирования Сайта, они помогают сделать Сайт удобным для использования, обеспечивая основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к безопасным областям Сайта.

- Маркетинговые - файлы cookie, которые позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, например, о взаимодействиях пользователя с Сайтом, в том числе о произведенных операциях, посещенных страницах и просмотрах Сайта, идентифицировать аппаратное или программное обеспечение.

- Прочие - файлы cookie созданные, в частности, сервисом Яндекс.Метрика для учёта посетителей и их поведения на сайте при помощи хранения в них анонимных идентификаторов браузеров.

## **9. Использование Оператором сервисов для Веб-аналитики**

Для оценки использования посетителями Сайта, составления отчетов об активности на Сайте для Оператора и предоставления ему других услуг, связанных с активностью на Сайте, Оператор использует аналитический сервис Яндекс.Метрика\*.

\*Яндекс.Метрика — сервис анализа сайтов от компании ООО «ЯНДЕКС» (адрес: 119021, Россия, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16). На основании предварительно предоставленного пользователем согласия сервис анализирует от имени Оператора то, каким образом пользователь использует Сайт. Подробнее об условиях использования - [https://yandex.ru/legal/metrika\\_termsfuse/](https://yandex.ru/legal/metrika_termsfuse/).

Файлы cookie Веб-аналитики собирают информацию о:

- Браузере и его версии;
- Операционной системе и ее версии;
- Устройстве, с которого осуществлялся просмотр Сайта;
- Поле и возрасте посетителей;
- Интерессах посетителей;
- Скачивании файлов;
- Времени, проведенном на Сайте;
- URL посещённых страниц;
- Заголовках страницы;
- Высоте и ширине экрана;
- Наличии Cookies;
- Наличии и версия JavaScript;
- JavaScript событиях и учёте взаимодействия пользователя с сайтом;
- Часовом поясе, в котором находится посетитель Сайта;
- Языке браузера;
- Глубине цвета экрана;
- Ширине и высоте клиентской части окна браузера;
- Параметрах загрузки страницы. Например, время до отрисовки и время ответа сервера;
- Переходах по внешним ссылкам;

- Глубине просмотра сайта.

Использование этой агрегированной статистической информации осуществляется Оператором для улучшения Сайта, например, для приоритетного обновления наиболее читаемого контента или наиболее часто используемых функций Сайта.

При первичном открытии Сайта Оператор просит подтвердить посетителей Сайта свою информированность об условиях и согласие на использование Сайтом файлов cookies в соответствии с настоящей Политикой. Дальнейшее использование сервисов на Сайте Оператора, само по себе подразумевающее использование файлов cookie Сайтом в виду их необходимости для корректного отображения, работы Сайта и иных обозначенных настоящей Политикой целях, а равно – продолжение нахождения пользователя/посетителя на Сайте после перехода, означает безоговорочное согласие пользователей/посетителей Сайта, являющегося субъектом персональных данных, на обработку его файлов cookie в соответствии с условиями, определенными настоящей Политикой. В случае несогласия на обработку файлов cookie, субъект персональных данных проинформирован о необходимости и обязуется прекратить использование Сайта или отключить файлы cookie в настройках своего браузера.

#### **10. Заключительные положения**

Настоящая Политика является общедоступной и размещена на Сайте Оператора.

Внесение изменений в настоящую Политику может быть вызвано изменениями в законодательстве, информационных системах Оператора, а также в процессах обработки персональных данных.

Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику при условии обязательной публикации таких изменений на Сайте.